

Е. В. Алексеевой
(исполнение)
сметы с СД
№ 5 Н85/1
13.12.19

Администрация Владимирской области

Директор департамента социальной защиты населения
администрации Владимирской области

П Р И К А З

10 . 12 . 2019

№ 492

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями социального обслуживания, проведенной в 2019 году

На основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями социального обслуживания утвержденных протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области 26.11.2019 г. № 2, п р и к а з ы в а ю:

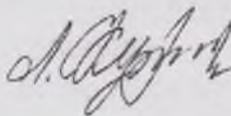
1. С целью устранения выявленных независимой оценкой недостатков предотвращения их появления в дальнейшем, а также повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг руководителей государственных учреждений, указанных в приложении 1 к настоящему приказу:

- в срок до 27 декабря 2019 года - разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по форме согласно приложению 2 к настоящему приказу и представить их в курирующие отделы департамента;

- обеспечить выполнение планов по устранению недостатков.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента О.В.Артемяеву, Н.В.Голубеву.

Директор департамента



Л.Е.Кукушкина

Перечень
учреждений социального обслуживания, имеющих недостатки
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.

| № п/п | Наименование учреждения | Количество баллов по результатам НОК 2019 г. |
|----------|--|---|
| 1. | ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района» | 99,88 |
| 2. | ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,84 |
| 3. | ГБУСО ВО «Хольковский психоневрологический интернат» | 99,84 |
| 4. | ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 99,84 |
| 5. | ГБУСО ВО «Жереховский психоневрологический интернат» | 99,76 |
| 6. | ГБУСО ВО «Балакиревский психоневрологический интернат» | 99,76 |
| 7. | ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,68 |
| 8. | ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат» | 99,60 |
| 9. | ГБУСО ВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 99,28 |
| 10. | ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,80 |
| 11. | ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,80 |
| 12. | ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,80 |
| 13. | ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,80 |
| 14. | ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,80 |
| 15. | ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» | 98,80 |
| 16. | ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,80 |
| 17. | ГБУСО ВО «Комплексный центр социального | 98,38 |

| | | |
|-----|--|-------|
| | обслуживания населения Собинского района» | |
| 18. | ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,32 |
| 19. | ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,26 |

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование учреждения)

на 20__ год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |

Предложения
по улучшению качества деятельности учреждений
социального обслуживания населения

Рекомендовать руководителям учреждений социального обслуживания:

1. Изучить результаты анкетирования получателей услуг и при необходимости принять меры по устранению замечаний и реализации предложений получателей услуг.
2. Продолжить работу по созданию максимально доступных условий для получения услуг, в т.ч. провести анализ информационных сообщений, установленных на звуковых маяках при входе, и при необходимости осуществить их корректировку.
3. Расширять формы и методы информационно-разъяснительной работы с населением.
4. Совершенствовать коммуникативные навыки сотрудников учреждений.