Информация по показателям, характеризующим критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области в 2019 году

	п/м	Название организации социальной сферы	BusGov	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно-правовым актами:	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронн	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	2.1. Обеспеченность в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие	3.2. Обеспеченность в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
		показатель оценки в целом по отрасли	**99,70**	100,00	100,00	100,00	**100,00**	100,00	100,00	100,00	**100,00**	96,23	100,00	99,56	**98,74**	99,63	99,85	100,00	**99,79**	100,00	99,94	100,00	**99,99**
Учреждения стационарной формы обслуживания	1	ГБУСО ВО «Арбузовский психоневрологический интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	2	ГБУСО ВО «Балакиревский психоневрологический интернат»	99,76	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,22	100,00	100,00	98,89	100,00	100,00	100	100,00
	3	ГБУСО ВО «Болотский психоневрологический интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	4	ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	5	ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	6	ГБУСО ВО «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	7	ГБУСО ВО «Жереховский психоневрологический интернат»	99,76	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,50	100,00	99,00	100,00	100,00	100	100,00
	8	ГБУСО ВО «Коаровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,28	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,35	96,61	100,00	96,38	100,00	100,00	100	100,00
	9	ГБУСО ВО «Копнинский психоневрологический интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	10	ГБУСО ВО «Оргрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	11	ГБУСО ВО «Кольчугинский детский дом-интернат для умственно отсталых	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	12	ГБУСО ВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	13	ГАУСО ВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00

	п/н	Название организации социальной сферы	BusGov	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электрони	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	2.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учрежден	2.2. Время ожидания предоставления услуги своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие	3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей,	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенн	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
	14	ГАУСО ВО «Геронтологический центр «Ветеран»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	15	ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат»	99,60	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,11	100,00	100,00	98,04	100,00	100,00	100	100,00
	16	ГБУСО ВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	17	ГБУСО ВО «Кольчугинский психоневрологический интернат»	99,84	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,56	100,00	100,00	99,02	100,00	100,00	100	100,00
	18	ГБУСО ВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	19	ГБУСО ВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	20	ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	21	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	22	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	23	ГБУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	24	ГБУСО ВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П.Глинки»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
Учрежден на надомно	25	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00

	п/п	Название организации социальной сферы	BusGov	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым и актами;	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронн	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	2.1. Обеспеченность в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);	2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие	3.2. Обеспеченность в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
й формы обслуживания	26	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	27	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,84	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,42	100,00	99,77	100,00	100,00	100	100,00
	28	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	29	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	30	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,26	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	91,15	91,35	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	31	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	32	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,89	100,00	100,00	98,36	100,00	100,00	100	100,00
	33	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»	99,88	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,06	100	99,41
	34	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	35	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	36	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	37	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00

	п/п	Название организации социальной сферы	BusGov	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно-правовым актами:	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электрон	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	2.1. Обеспеченность в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учрежден	2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие	3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
	38	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»	98,38	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	93,42	92,03	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	39	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	40	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,32	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	92,31	91,69	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	41	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»	98,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
Учреждения полустационарной формы обслуживания	42	ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	43	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	44	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	99,84	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,33	100,00	99,33	100,00	100,00	100	100,00
	45	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	46	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	47	ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	48	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00

	п/н	Название организации социальной сферы	BusGov	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым и актами: нд	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронн	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организаци	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	2.1. Обеспеченность в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социальног работника на дом и пр.).	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов оборудование входных групп пандусами и (подъемными платформами); наличие выделени	3.2. Обеспеченность в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностики	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электрон	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социальног работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
	49	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	50	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	51	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	52	ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00
	53	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100	100,00