**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Главное управление
по Центральному федеральному округу**
**Отд**
01.11.2023 № Т117-13-2/10958
600000, г. Владимир, ул. Б.Московская, 29
www.cbr.ru

На №

О мошеннических действиях в
социальных сетях и мессенджерах

Первому заместителю
Губернатора
Владимирской области,
руководителю Администрации
Губернатора
Владимирской области

Д.Н. Лызлову

Уважаемый Дмитрий Николаевич!

Отделение по Владимирской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (Отделение Владимир) в связи с участившимися случаями мошеннических действий, совершаемых в социальных сетях и мессенджерах, в том числе от имени Банка России, сообщает следующее.

В настоящее время выявлены многочисленные факты использования в мошеннических целях в социальных сетях и мессенджерах поддельных («зеркальных») аккаунтов руководителей органов государственной власти федерального, регионального и муниципального уровней, предприятий оборонно-промышленного комплекса (далее – организации), а также руководителей подразделений Банка России.

Одной из распространённых схем является использование злоумышленниками поддельных аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах для связи с сотрудниками организаций. Указанные аккаунты содержат реальные

данные руководителей (фамилия, имя, отчество, фото и т.п.) и выглядят максимально достоверно.

Во всех случаях преступники действуют примерно по сходным сценариям. Сотрудник организации получает сообщение в социальной сети, мессенджере или по электронной почте якобы от своего руководителя. При этом злоумышленник обращается к сотруднику, используя его имя и отчество, чтобы вызвать доверие.

В процессе общения злоумышленник предупреждает о последующем телефонном звонке из какой-либо организации или правоохранительных органов и просит сотрудника организации никому о нем не сообщать, а после завершения – отчитаться о результатах разговора.

После этого сотруднику организации поступает звонок, в ходе которого у него могут запрашивать различную конфиденциальную информацию и вынуждать совершать противоправные действия в пользу злоумышленников.

Продолжая совершенствовать методы социальной инженерии злоумышленники в ряде случаев проводят предварительную разведку и используют информацию о потенциальных жертвах, чтобы вызвать доверие. В приведённом примере злоумышленники используют доверие сотрудников организаций к непосредственному руководителю и страх столкнуться с последствиями отказа выполнить его требования. Подобным «атакам» уже подверглись работники государственных организаций, организаций оборонно-промышленного комплекса и потребительского сегмента бизнеса.

С поддельных аккаунтов злоумышленниками рассылаются сообщения также и в адрес руководителей и работников других организаций с целью получения контактных данных лиц, необходимых мошенникам для дальнейшего взаимодействия и совершения противоправных действий.

Ещё одной из распространённых мошеннических схем является рассылка в социальных сетях и мессенджерах сообщений с предложением проголосовать по различным темам (участие в конкурсе, выбор музыкальной композиции, фильма и т.п.), содержащих ссылку, после перехода по которой легальный

аккаунт пользователя перехватывается злоумышленниками. В этом случае необходимо при восстановлении доступа к аккаунту использовать штатные механизмы социальной сети и мессенджера.

Дополнительно обращаем внимание, что работники Банка России для решения рабочих вопросов используют исключительно официальные каналы связи.

Изложенное направляем в порядке информирования для доведения до сотрудников органов государственной власти и муниципальных образований в качестве профилактики по предотвращению возможных мошеннических действий, изложенных в настоящем письме.

Для оперативного мониторинга и оценки целесообразности реагирования при выявлении действий мошеннического характера, совершаемых от имени Банка России (работников Банка России), просим сообщать о данных фактах в Отделение Владимир на адрес электронной почты 17secvkppd@cbr.ru[1].

Управляющий
Отделением Владимир

Н.В. Калашникова

О.И. Лялюшина
(4922) 37-51-44

Банк России

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 40:60:1D:00:27:6D:49:79:EC:D5:F2:7F:64:DF:50:EB
Владелец **Калашникова Надежда Викторовна**
Действителен с 18.08.2023 по 30.08.2036

[1] с информированием при необходимости по телефонам: 37-51-75, 37-51-44, 37-50-55.