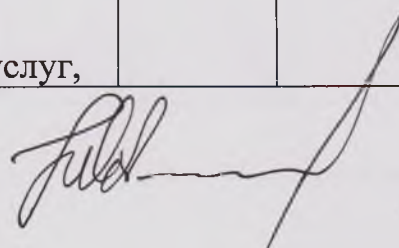


**Результаты**  
**опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг организациями социальной сферы**  
**в ГБУСОВО «Оргтрудоустройство для престарелых и инвалидов»**  
**от 06 ноября 2019 года**

№ вопроса	Вопрос	Общее число ответов ДА	Общее число ответов НЕТ	Результаты оценки в баллах
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	29		100
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	29		100
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	26		100
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	26		100
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг,	29		100

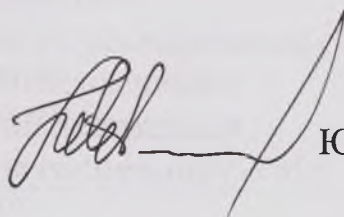


	и прочее)?			
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	29		100
7	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	19		100
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	29		100
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие	29		100

	работники)?			
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	29		100
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	29		100
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	29		100

13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	29		100
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	29		100
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	29		100
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:			
	<i>всё хорошо (замечаний и предложений нет)</i>	26		
	<i>сделать прогулочные дорожки на территории учреждения</i>	1		
	<i>построить отдельный актовый зал для проведения мероприятий</i>	2		
17	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:			
	Ваш пол:			
	<i>Мужской</i>			
	<i>Женский</i>	29		
18	Ваш возраст:			
	<i>48-65 лет</i>	6		
	<i>66-80 лет</i>	21		
	<i>81-95 лет</i>	2		

Директор



Ю.А. Тарасенко