

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУСОВО « Ортрудоевский дом-интернат

для престарелых и инвалидов»

Ю.А. Тарасенко
« 10 » _____ 2018 г.



**Положение
по сопровождению маломобильных
граждан
(слепых, глухонемых, с нарушением
функций опорно-двигательного
аппарата)**

г. Владимир, 2018

Положение по сопровождению маломобильных граждан (слепых, глухонемых, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата) (далее Услуги)

Наименование	Содержание
Цель Услуги	Осуществление комплекса мер по предоставлению в стационарных условиях социальных услуг гражданам пожилого возраста и клиента с ограниченными физическими возможностями (нарушения функции органов речи и слуха (глухонемой), нарушения функции органов зрения (слепой), нарушения функций опорно-двигательного аппарата) (далее – Клиент) по созданию для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, по проведению реабилитационных мероприятий медицинского, психологического, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, по организации питания, отдыха и досуга, по обеспечению безопасных условий проживания.
Задачи услуги	При оказании Услуги решаются следующие задачи: - адаптация Клиента к реальным условиям его жизнедеятельности; - реабилитация и выведение Клиента из кризисных ситуаций; - нормализация психосоматического состояния Клиента; - профилактика вредных привычек Клиента; - создание условий для самореализации Клиента в обществе.
Администратор Услуги	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Оргтрудовой дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Учреждение)
Исполнители Услуги	- сотрудники Учреждения;
Пользователи Услуги	Граждане пожилого возраста и инвалиды с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

Информирование о представителе Услуги	<p>1. Почтовый адрес и место нахождения Учреждения: улица Набережная, дом ба, город Владимир, 600003.</p> <p>Телефон 8 (4922) 45-62-42.</p> <p>График работы: учреждение с круглосуточным пребыванием людей. -</p> <p>2. Адрес электронной почты: orgtrud_domint@uszn.avo.ru</p> <p>3. Размещение информационных материалов на информационных стендах в помещении Учреждения.</p> <p>4. Размещение информационных материалов на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – официальный сайт Учреждения, сеть Интернет) : www.odi33.org</p>
Периодичность предоставления Услуги	Круглосуточное сопровождение.
Правовые основы предоставления Услуги	Наличие заключенного договора на стационарное обслуживание между Учреждением и Клиентом
Требования к исполнителю Услуги	Наличие законно-оформленных отношений с Учреждением (трудовой договор).
Размер платы за Услугу	В соответствии с условиями договора о стационарном обслуживании.
Социально-бытовая услуга	<p>Исполнитель – помощник по уходу:</p> <p><i>1. Проведение гигиенических процедур (утренний подъем, гигиенические бани, подготовка ко сну);</i></p> <p><i>2. Прием пищи (завтрак, обед, полдник, ужин)-самостоятельно в столовой дома-интерната, в жилой комнате.</i></p> <p><i>3. Организация прогулок на свежем воздухе.</i></p> <p>Исполнитель - кастелянша учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): оказание помощи Клиенту при выборе мягкого инвентаря на складе по цвету, фасону, размеру и т.п.</p>

<p>Социально-медицинская услуга</p>	<p>Исполнитель - врачи, средний медицинский персонал: <i>Получение квалифицированной медицинской помощи:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Посещение врача.</i> 2. <i>Посещение процедурного кабинета.</i> 3. <i>Посещение узких специалистов.</i>
<p>Социально-психологическая услуга</p>	<p>Исполнитель - психолог:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде (беседы, тренинги, песочная терапия и др.).</i> 2. <i>Оказание помощи в поддержании родственных связей (в том числе с помощью электронной почты, скайпа, телефона).</i>
<p>Социально-педагогическая услуга</p>	<p>Исполнитель – культорганизатор:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Профилактика отклонений в поведении – мониторинг по выявлению творческих наклонностей,</i> 2. <i>Развитие личности в соответствии с выявленными наклонностями – занятия танцами, рисованием, лепкой, чтением, вышиванием и др.</i> 3. <i>Формирование позитивных интересов – участие в экскурсиях выставках, соревнованиях и др.</i> 5. <i>Оказание помощи Клиенту в освоении современных средств техники: компьютера, принтера, сканера, работа с Интернетом.</i>
<p>Социально-трудоуслуги</p>	<p>Исполнитель – специалисты по социальной работе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Выявление профессионально-трудоуслуг навыков.</i> 2. <i>Вовлечение в трудовые процессы согласно разработанным индивидуальным программам реабилитации.</i>
<p>Социально-правовые услуги</p>	<p>Исполнитель – специалисты по социальной работе, юрисконсульт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Оказание помощи Клиенту с ознакомлением расположенной на информационных стендах Учреждения информацией.</i> 2. <i>Консультирование Клиента по вопросам пенсионного</i>

<p>Социально-медицинская услуга</p>	<p>Исполнитель - врачи, средний медицинский персонал: <i>Получение квалифицированной медицинской помощи:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Посещение врача.</i> 2. <i>Посещение процедурного кабинета.</i> 3. <i>Посещение узких специалистов.</i>
<p>Социально-психологическая услуга</p>	<p>Исполнитель - психолог:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде (беседы, тренинги, песочная терапия и др.).</i> 2. <i>Оказание помощи в поддержании родственных связей (в том числе с помощью электронной почты, скайпа, телефона).</i>
<p>Социально-педагогическая услуга</p>	<p>Исполнитель – культорганизатор:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Профилактика отклонений в поведении – мониторинг по выявлению творческих наклонностей,</i> 2. <i>Развитие личности в соответствии с выявленными наклонностями – занятия танцами, рисованием, лепкой, чтением, вышиванием и др.</i> 3. <i>Формирование позитивных интересов – участие в экскурсиях выставках, соревнованиях и др.</i> 5. <i>Оказание помощи Клиенту в освоении современных средств техники: компьютера, принтера, сканера, работа с Интернетом.</i>
<p>Социально-трудоуслуги</p>	<p>Исполнитель – специалисты по социальной работе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Выявление профессионально-трудоуслуг навыков.</i> 2. <i>Вовлечение в трудовые процессы согласно разработанным индивидуальным программам реабилитации.</i>
<p>Социально-правовые услуги</p>	<p>Исполнитель – специалисты по социальной работе, юрисконсульт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Оказание помощи Клиенту с ознакомлением расположенной на информационных стендах Учреждения информацией.</i> 2. <i>Консультирование Клиента по вопросам пенсионного</i>

	<p>обеспечения, размера пенсии, удержаний из нее и пр.</p> <p>3. Оказание помощи Клиенту в поиске информации в сети Интернет.</p> <p>4. Помощь в заполнении документов.</p> <p>5. Юридическое сопровождение Клиента в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</p>
Услуга сопровождения вне Учреждения	<p>Исполнитель - сотрудники учреждения по направлениям деятельности:</p> <p><i>Выделение транспорта Учреждения (при необходимости) или сопровождение на городском общественном транспорте за пределы Учреждения (лечебно-профилактические учреждения, культурно-массовые мероприятия, аптеки, магазины, сберегательные банки, почта и др. организации и учреждения).</i></p>
Религиозные услуги	<p>Исполнитель - священнослужители, специалисты по социальной работе:</p> <p>1. Отправление религиозных обрядов.</p> <p>2. Ритуальные услуги.</p>
Ответственность за предоставление Услуг	<p><i>Рассмотрение жалоб и предложений на качество Услуги осуществляется в соответствии с законодательством РФ.</i></p>